

Tampere on kiekkoa täynnä myös tänä toukokuussa, kun Suomi ja Latvia isännöivät yhdessä 2023 Jääkiekon MM-kisoja 12.–28.5.

Kisaorganisaatio etsii satoja vapaaehtoisia turnauksen toteutumisen kannalta välttämättömiin tehtäviin. Tästä tiedostosta löydät avoinna olevat vapaaehtoistehtävät ja niiden tehtäväkuvaukset. Tehtävät on jaettu osa-alueittain tapahtuman tukitoimiin, asiakas- ja kutsuvieraspalveluihin, kilpailujärjestelyihin, tapahtumaviihteeseen sekä viestintä- ja mediapalveluihin. Tehtävissä pääset kurkistamaan kansainvälisen suurtapahtuman kulisseihin sekä luomaan ainutlaatuisia muistoja ja uusia ystäviä samanhenkisessä porukassa.

Tutustu siis tehtäviin ja hae mukaan kisatiimiin! Hakemuskavakkeen voit täyttää suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Huomioithan, että tällä hakukaavakkeella haet Tampereelle.

[Siirry tästä hakulomakkeeseen >>](#)

Tapahtuman tukitoimet

Tapahtuman tukitoimissa pääset näkemään turnauksen toteutumista jo aivan alkumetreiltä saakka, sillä kaikki tukitoimitehtävät alkavat jo rakennusaikana, osa heti 1.5. alkaen. Nämä tehtävät sopivat sinulle, mikäli koet itsesi toimeliaaksi, oma-aloitteiseksi ja luotettavaksi työntekijäksi.

Kuljetus

Kuljettajan tehtäviin kuuluu järjestäjätahon ja kutsuvieraiden kuljetukset kisaorganisaation autoilla. Paikallistuntemus ja asiakaspalveluhenkinen asenne katsotaan eduksi.
Erityisvaatimus: Vähintään 18 vuoden ikä & B-ajokortti

Ajojärjestelijän tehtävänä on kuljetusten aikatauluttaminen ja sopiminen yhteistyössä esimerkiksi hotelli-infon ja kuljettajavapaaehtoisten kanssa. Hyvät organisointi- ja ongelmanratkaisutaidot sekä englanninkielentaito katsotaan eduksi.

Akkreditointi

GOVERNED BY



OFFICIAL MAIN SPONSOR



Akkreditointikeskus on useiden kisoissa toimivien henkilöiden ensimmäinen kontakti turnaukseen. Tehtäviin akkreditoinnissa kuuluu asiakaspalvelu sekä kulkuoikeuden eli akkreditointikortin tulostaminen ja laminointi. Tehtävässä pääsee hyödyntämään sorminäppäryyttä ja asiakaspalveluhenkistä asennetta.

IT-tukipalvelut

IT-tukipalveluiden työnkuvaan kuuluu järjestäjätahon avustamista teknisissä asioissa, esimerkiksi tulostimien, tietokoneiden ja verkkoyhteyden kanssa. Hyvä englanninkielentaito, sovellettava aiempi kokemus ja hyvät ongelmanratkaisutaidot katsotaan eduksi.
Erityisvaatimus: Tietotekninen osaaminen

Turva

Kulunvalvojat toimivat läheisessä yhteistyössä muiden kisojen turvatoimien kanssa. Työtehtäviin kuuluu esimerkiksi kulkuoikeuksien tarkistaminen sekä työpisteestä riippuen mahdollisesti yleisöneuvontaa sekä ympäristön havainnointia. Työ vaatii kärsivällisyyttä, tarkkaavaisuutta sekä sujuvaa englanninkielentaitoa.

Järjestyksenvalvoja vastaa yleisöalueiden turvallisuudesta otteluiden ympärillä sekä aikana. Järjestyksenvalvojat toimivat osana muuta turnauksen turvatiimiä. Työ vaatii kärsivällisyyttä, tarkkaavaisuutta sekä sujuvaa englanninkielentaitoa.
Erityisvaatimus: Turnauksen aikana voimassa oleva järjestyksenvalvojakortti

Vapaaehtoislounge

Vapaaehtoislounge on vapaaehtoisille tarkoitettu taukotila, jonka toimintaa pyörittää vapaaehtoisloungetiimi. Työtehtäviin kuuluu esimerkiksi vapaaehtoisten infoaminen päivittäisistä asioista, vaatepakettien luovuttaminen sekä taukotilan ja kisastudiona toimivan luokahuoneen siistiminen. Työtehtävässä pääsee tutustumaan vapaaehtoiisiin jokaiselta osa-alueelta! Eduksi katsotaan positiivinen asenne, asiakaspalveluhenkisyys sekä järjestelmällisyys.

GOVERNED BY



OFFICIAL MAIN SPONSOR



Asiakas- ja kutsuvieraspalvelut

Asiakas- ja kutsuvieraspalveluiden vapaaehtoisena loistat, mikäli olet asiakaspalveluhenkinen ja nautit uusien ihmisten kohtaamisesta. Kansainvälisessä ilmapiirissä pääset varmasti hyödyntämään ja kehittämään kieli- sekä ongelmanratkaisutaitojasi.

Lippupalvelut

Lippupalveluiden tiimissä työtehtäviin kuuluu erinäiset lippuihin liittyvät noudot ja toimitukset sekä toimiminen noudettavien lippujen pisteessä. Tehtävä vaatii erinomaista asiakaspalveluasennetta, tarkkaavaisuutta sekä sujuvaa suomen ja englannin kielen taitoa.

Hospitality

Hospitalitypalveluissa tehtäviin kuuluu yhteistyökumppanien ja muiden VIP-vieraiden viihtyvyydestä vastaaminen otteluissa sekä ohjaaminen ja opastaminen tarpeen mukaan. Tehtävät vaativat kärsivällisyyttä ja asiakaspalveluhenkisyttä sekä joustavuutta ajoittain hektisessä ympäristössä.
Erityisvaatimus: 18 vuoden ikä

Kilpailujärjestelyt

Kilpailujärjestelyissä olet kentällä tapahtuvien asioiden keskiössä, sillä työtehtävät keskittyvät joukkueiden, tuomareiden ja muiden pelitapahtuman kannalta välttämättömien toimintojen avustaviin tehtäviin. Tehtävissä on etua, mikäli sinulla on aiempaa kokemusta ottelutapahtuman osa-alueiden toteuttamisesta sekä lajituntemusta.

Medical

Päivystävä lääkäri on läsnä joukkueiden harjoituksissa ja otteluissa sekä toimii johtavana tahona mahdollisten ensiapua vaativien tilanteiden ilmetessä. Lajituntemus ja englannin kielen taito katsotaan eduksi.
Erityisvaatimus: Lääkärin tutkinto

GOVERNED BY



OFFICIAL MAIN SPONSOR



Doping-saattajat kulkevat testattavan pelaajan mukana testin ajan Medical Supervisorin antamien ohjeiden mukaan. Tehtävä edellyttää hyvää englannin kielen taitoa. Tehtävään koulutetaan, mutta aiempi kokemus vastaavista tehtävistä katsotaan eduksi.

Erityisvaatimus: Saattajan tulee olla 18 vuotta täyttänyt mieshenkilö.

Team Service

Team Service eli huoltopalvelut avustavat joukkueita ja niiden huoltajia erinäisissä tehtävissä esimerkiksi pyykki- ja pyyhehuollon, harjoituskiekkojen toimittamisen, välipalatoimitusten sekä varustehuollon kanssa. Tehtävä vaatii asiakaspalveluhenkisyyttä ja kielitaitoa sekä mahdollisuutta tehdä pitkiä työvuoroja. Eduksi katsotaan kokemus joukkueiden kanssa toimimisesta tai muusta tehtävänkuvaan soveltuvasta toiminnasta.

Toimitsijat & Tilastointi

Toimitsija- ja tilastointitehtävät koostuvat mm. seuraavista tehtävistä: kello, kirjuri, rangaistusaition valvonta, pelaajan seuranta sekä laukausten ja aloitusten tilastointi. Jääkiekon MM-kisojen arvon, IIHF:n vaatimusten, erilaisen ohjelmiston ja poikkeuksellisen suuren ottelumäärän vuoksi yhteistyötä harjoitellaan mm. tilastotiimin ja kuuluttajien kanssa ennen tapahtuman alkua.

Erityisvaatimus: Tulee toimia kaudella 2022–23 toimitsijatehtävissä, kuulua erotuomarikerhoon ja toimitsijakurssin olla suoritettuna.

Tuomari-isännät

Tuomari-isännät toimivat kisojen tuomariitiimin apuna huolehtien päiväohjelman sujuvuudesta. Tehtävänä on koordinoida päiväohjelmaa yhteistyössä kisojen muiden toimintojen, kuten kisatoimiston ja kuljetustiimin kanssa. Tuomari-isännän tehtävissä suurena etuna on hyvä paikallistuntemus, kielitaito ja lajituntemus.

Erityisvaatimus: 18 vuoden ikä

GOVERNED BY



OFFICIAL MAIN SPONSOR



Viestintä- ja mediapalvelut

Kisojen viestintä- ja mediapalvelutiimissä pääset työtehtävistä riippuen olemaan tiivis osa kisaorganisaation tai Suomen Jääkiekkoliiton sisällöntuotantoa, palvelemaan niin kotimaisia kuin kansainvälisiä median edustajia sekä avustamaan erinäisissä mediaan ja viestintään liittyvissä tehtävissä.

Mediakeskus

Kopiointi- ja lähettipalveluiden vapaaehtoiset huolehtivat, että medialla on tarvittavat tilastomateriaalit otteluista. Tehtäviin kuuluu tilastomateriaalin toimittamista niitä tarvitseville tahoille (tv-lähetysautot, selostamot ja aitiot). Tehtävä edellyttää oma-aloitteisuutta, positiivista asennetta ja reipasta työtettä. Mikäli olet kiinnostunut median parissa työskentelemisestä, mutta sinulla ei ole vielä aikaisempaa kokemusta, tästä tehtävästä on hyvä aloittaa.

Mediapalvelut pitävät sisällään esimerkiksi kisoista raportoivan median avustamista sekä mediakeskuksen viihtyvyyden ylläpitämistä. Nämä tehtävät sopivat asiakaspalveluhenkisille ja kielitaitoisille henkilöille. Aiempi kokemus median parissa työskentelemisestä katsotaan eduksi.

Viestintä

Viestintätiimi tuottaa sisältöä ja kääntää materiaalia (suomi-englanti) kisojen verkkosivuille ja muuhun kisaviestintään. Tehtävässä pääsee raportoimaan laajalti kisatapahtumista kaukalossa ja sen ulkopuolella. Tehtävä edellyttää erinomaista kirjallista englannin kielen taitoa. Eduksi katsotaan lajituntemus.

Erityisvaatimus: Kokemus tai opiskelupohja vastaavanlaisista tehtävistä.

Valokuvaajat taltioivat laajalti otteluita, kisaturisteja, vapaaehtoisia ja muita kisoihin liittyviä toimintoja. Kuvaamisen lisäksi tehtäviin kuuluu mahdollinen kevyt editointi sekä kuvien lataaminen kisojen materiaalipankkiin. Eduksi katsotaan aikaisempi kokemus tai harrastuneisuus valokuvaamisen parissa.

GOVERNED BY



OFFICIAL MAIN SPONSOR

