



2022 Jääkiekon MM-kisojen vapaaehtoistehtävät

2022 Jääkiekon MM-kisat pelataan Tampereen Kansi Arenalla ja Helsingin Arenalla Pasilassa 13.–29.5.2022. Kisaorganisaatio etsii yli tuhatta vapaaehtoista erilaisiin ottelu- ja tapahtumatoteutuksen tehtäviin.

Alta löytyvät tapahtumassa tarjolla olevat vapaaehtoistehtävät ja niiden tehtävänkuvaukset. Tehtävät on jaettu osa-alueittain rakentamisen, tapahtuman tukipalvelujen, asiakas- ja VIP-palvelujen, kilpailujärjestelyjen, tapahtumaviihteen, viestinnän ja mediapalvelujen sekä turvallisuus- ja kuljetuspalveluiden tehtäviin.

Jos sydämesi sykkii urheilutapahtumille, tutustu ja hae mukaan kisatiimiin!

Hakemuskavakkeen kysymykset ovat englanniksi, mutta vastaukset voi laittaa suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

[Siirry tästä hakulomakkeeseen >>](#)

VAPAAEHTOISTEN TEHTÄVÄKUVAUKSET:

Rakentaminen ja kisailme

Tehtäviä ovat mm. rakentaminen, somistus, kyltitys ja purkaminen. Tehtävät vaativat reipasta, toimeen tarttuvaa asennetta ja kädentaitoja.

1. Rakentaminen

Rakennustiimi hoitaa ennen tapahtumaa ja tapahtuman aikana kaikkea tapahtuman rakentamiseen liittyvää, aina areenatilojen kalustuksesta kisailmeen toteutukseen, kyltitykseen ja kumppanien promopisteiden huoltoon. Kisojen jälkeen rakennustiimin tehtävänä on hoitaa tilojen purku.

Tapahtuman tukipalvelut

Tehtävät liittyvät tapahtuman IT-palveluihin, asiakasvirran ohjaamiseen ja lipunmyyntiin. Yleisesti kaikkien tukipalveluiden tehtävät vaativat asiakaspalvelu- ja kielitaitoa sekä ongelmanratkaisukykyä.

1. Akkreditointikeskus

Akkreditointikeskus palvelee kisojen virallisia osallistujia ja kutsuvieraita kulkukorttiasioissa. Tehtävät sisältävät mm.

Governed by

Official Main Sponsor



2022 IIHF Ice Hockey World Championship Organizing Committee
Veturitie 13 H, 00240 Helsinki, Finland
E-mail: info@2022.iihfworlds.com

asiakaspalvelua sekä akkreditointikorttien tulostusta ja laminointia. Tehtävä vaatii tarkkuutta sekä asiakaspalvelu- ja kielitaitoa.

2. Lipunmyynnin tukipalvelut

Lipunmyynnin tiimissä työtehtäviin kuuluu lippuihin liittyvät noudot ja toimitukset, mm. noudettavien lippujen pisteessä, ryhmävarauksissa ja kutsuvieraslipuissa. Tehtävä vaatii erinomaista asiakaspalveluasennetta ja paineensietokykyä ajoittain hektisessä ympäristössä sekä sujuvaa suomen ja englannin kielen taitoa.

3. IT-tukipalvelut

Tapahtuman IT-avun tehtävät sisältävät mm. kisaorganisaation käytössä olevien tietokoneiden käyttöönottoa, ohjelmien asennusta ja verkko- ja tulostinasetusten määrittämistä tietokoneisiin sekä virallisten osallistujien avustamista areenan verkkojen, tietokoneiden ja puhelimien käytössä. Tehtävä vaatii tietoteknisten taitojen hallintaa.

Asiakas- ja VIP-palvelut

Näissä tehtävissä pääset loistamaan, mikäli omaat erinomaisen asiakaspalvelu- ja kielitaidon sekä suomalaisten että kansainvälisten kisavieraiden parissa. Työnkuvassa on mm. tapahtuma-alueen sekä kutsuvieras- ja yhteistyökumppanialueiden asiakaspalvelutehtävät.

1. Infopisteet

Toimit yleisön ja muiden tahojen oppaana kisa-areenojen läheisyydessä, fan zoneilla sekä areenojen sisällä. Lisäksi tehtäviin kuuluu vapaaehtoisten infopisteessä toimiminen. Osaat vastata moniin kysymyksiin ja tiedät, mistä saat tarvittaessa lisätietoa. Tunnet areenan ja sen lähiympäristön hyvin sekä osaat opastaa kisavieraita kaupunkien julkisen liikenteen käytössä. Tehtävä vaatii loistavaa asiakaspalveluasennetta ja aktiivisuutta toisinaan erittäin hektisessä ympäristössä. Osaat opastaa sekä suomeksi että englanniksi. Myös muut kielet katsotaan eduksi.

2. Hotelli-info

Virallisissa kisahotelleissa majoittuvat kisojen kotimaiset ja kansainväliset kisavieraat. Hotelli-info koordinoi mm. vieraiden kuljetuksia sekä opastaa kisoihin ja kaupunkeihin liittyvissä kysymyksissä. Tehtävä vaatii hyvää organisointikykyä ja vuorovaikutustaitoa sekä kisa-kaupunkien tuntemista ja kielitaitoa.

Governed by

Official Main Sponsor



3. Kutsuvieraspalvelut

Huolehdi MM-kisaorganisaation ja Kansainvälisen Jääkiekkoliiton vieraista MM-kisojen aikana. Pidät huolta vieraiden viihtyvyydestä otteluissa, hoidat VIP-tilan kulunvalvontaa, opastat ja ohjaat vieraat tarvittaessa omille katsomipaikoilleen. Osaat toimia kansainvälisessä ympäristössä, sinulla on erinomaiset asiakaspalvelutaidot ja hallitset sujuvasti niin suomen kuin englannin kielen. Muu kielitaito lasketaan eduksi.

Erityistä: Olet vähintään 18-vuotias.

4. VIP- ja hospitalitytilat

Tehtäviin kuuluu VIP-vieraiden viihtyvyydestä vastaaminen otteluissa turnauksen aikana. Tehtävät vaativat asiakaspalveluosaamista. VIP- ja hospitalitytehtävät sijoittuvat pääsääntöisesti Tampereelle.

Erityistä: Olet vähintään 18-vuotias.

Kilpailujärjestelyt

Kilpailun tehtävät liittyvät mm. joukkueiden avustamiseen, ottelu- ja harjoitustapahtumien organisointiin ja otteluiden tilastointiin. Tehtävät vaativat kielitaitoa ja yhteistyökykyä. Tehtävissä on etua, jos sinulla on aiempaa kokemusta joukkueen kanssa toimimisesta ja ottelutapahtuman osa-alueiden toteuttamisesta sekä lajituntemusta. Toimitsija- ja tilastointitehtävät vaativat erotuomarikerhon jäsenyyden.

1. Game Operations / Ottelutapahtuman järjestelyt

Ottelutapahtuman juoksutuksessa toimivat vapaaehtoiset toimivat Game Operations Managerin avustajina. Tehtävät sisältävät ottelutapahtuman ajoituksessa avustavia tehtäviä, mm. joukkueiden ja tuomareiden saattamista jäälle. Tehtävä vaatii tarkkaa ohjeiden noudattamista, kielitaitoa sekä uskallusta ohjeistaa ja opastaa joukkueita toimimaan ohjeistuksen mukaan.

2. Sporttitoimisto

Vastaa yhdessä Team Hostien kanssa joukkueiden ja tuomareiden aikataulujen sujuvuudesta (harjoitusajat, kuljetukset, ruokailut) sekä yhteistyöstä näihin liittyvien tahojen kanssa. Sporttitoimisto hoitaa kilpailun tiloja harjoitus- ja pelipäivinä yhdessä Team Servicen kanssa ja avustaa kisaorganisaatiota ottelutapahtumissa. Tehtävä vaatii kielitaitoa, asiakaspalveluasennetta ja toimeen tarttuvaa luonnetta.

Governed by

Official Main Sponsor



ŠKODA

3. Toimitsijat & tilastointi

Ottelutapahtuman toimitsijatehtävät toteutetaan yhteistyössä Suomen Jääkiekkotuomareiden Liitto SJTL ry:n ja sen jäsenyhdistysten kanssa. Tehtävistä suurin osa ei eroa normaaleista ottelutapahtumatehtävistä. Jääkiekon MM-kisojen arvon, IIHF:n vaatimusten, erilaisen ohjelmiston ja poikkeuksellisen suuren ottelumäärän vuoksi yhteistyötä harjoitellaan mm. tilastotiimin ja kuuluttajien kanssa ennen tapahtuman alkua. Tehtävät vaativat tarkkuutta ja yhteistyökykyä.

- Ottelutapahtuman toimitsijatehtävät: mm. kello, kirjuri ja rangaistusaition valvonta
- Ottelutapahtuman tilastointitehtävät: mm. pelaajan seuranta, laukausten ja aloitusten tilastointi

Erityistä: Tehtävään valittujen henkilöiden tulee toimia aktiivisesti kaudella 2020–21 toimitsijatehtävissä. Henkilön tulee kuulua erotuomarikerhoon ja toimitsijakurssin olla suoritettuna.

4. Referee Hosts / Tuomariavustaja

Referee hostit toimivat kisaorganisaation ja Kansainvälisen Jääkiekkoliitto IIHF:n tuomariitiimin apuna huolehtien tuomareiden päiväohjelman sujuvuudesta. Hostien tehtävä on koordinoida päiväohjelmaa yhteistyössä kisatoimiston ja kuljetustiimin kanssa. Hosteilta vaaditaan kielitaitoa sekä paikallistuntemusta, myös lajituntemus katsotaan eduksi.

5. Team Service/ Huoltopalvelut

Palvelut sisältävät mm. pyykki- ja pyyhehuollon, harjoituskiekkojen toimittamisen, otteluiden aikaisten välipalojen toimittamisen joukkueille ja tuomareille sekä joukkueiden omien huoltajien avustamista varustekorjauksissa ja -huollossa. Tehtävä vaatii asiakaspalveluhenkisyttä ja kielitaitoa sekä mahdollisuutta tehdä pitkiä työvuoroja.

6. Dopingtesti-saattaja

IIHF:n turnaukseen nimeämä IIHF Medical Supervisor kouluttaa saattajat. Saattajat kulkevat testattavan pelaajan mukana testin ajan Medical Supervisorin antamien ohjeiden mukaan. Tehtävä edellyttää englannin kielen taitoa, myös muu kielitaito katsotaan eduksi.

Erityistä: Saattajan tulee olla 18 vuotta täyttänyt mieshenkilö.

Governed by

Official Main Sponsor



7. Päivystävä lääkäri

Päivystävät lääkärit seuraavat joukkueen harjoituksia ja otteluita ja johtavat mahdollista ensiapua vaativien tilanteiden toimintaa. Lajituntemus ja englannin kielen taito katsotaan eduksi.

Erityistä: Tehtävä vaatii lääkärin tutkinnon.

8. Päivystävä hoitaja

Toimii osana yleisöalueen ensiavusta vastaavaa ryhmää otteluissa tai pelaajien turvallisuudesta ja ensihoidosta vastaavaa ryhmää jääharjoituksissa ja otteluissa. Englannin kielen taito katsotaan eduksi.

Erityistä: Tehtävä vaatii sairaanhoitajan tai ensihoitajan perustutkinnon.

Tapatumaviihde

Olet mukana oheistapahtumien toteuttamisessa eli mm. erätauoilla ja mainostauoilla toteutettavissa ohjelmanumeroissa sekä areenojen ulkopuolella tapahtuvissa tapahtumissa (esimerkiksi fan zonet). Tapatumaviihteen osa-alue toimii tiiviissä yhteistyössä kilpailuorganisaation kanssa. Tehtävä vaatii heittäytymiskykyä, tilannetajua ja reipasta työtettä.

1. Game Presentation / Otteluiden oheishjelmien avustaja

Ottelutapahtuman alussa, MM-kisojen avajaisissa, otteluiden erätauoilla sekä mainostauoilla toteutettavien viihde-elementtien, kuten yleisöaktivointien kanssa avustaminen sekä esimerkiksi artisti- tai esiintyjävieraiden saattamiset. Toimii Game Presentation -koordinaattorin alaisuudessa. Tehtävään vaaditaan toimeen tarttuvaa asennetta ja sosiaalista luonnetta. Englannin kielen taito katsotaan eduksi.

2. Fan Zone -alueet / Tapahtuma-avustaja

Fan Zone -alueiden tapahtumissa ja ohjelmissa avustaminen sekä mahdollisesti muissa areenojen ulkopuolisissa kisoihin liittyvissä erikoistapahtumissa avustaminen. Tehtävään kuuluu mm. vierailevien esiintyjien avustaminen ja yleisön aktivointeihin liittyvä avustaminen. Tehtävään vaaditaan toimeen tarttuvaa asennetta ja sosiaalista luonnetta. Englannin kielen taito katsotaan eduksi.

Governed by

Official Main Sponsor



Viestintä, markkinointi ja vastuullisuus

Osa-alueeseen kuuluu kisoista raportoivan median avustaminen, mediakeskuksen pyörittäminen, median ohjaaminen otteluissa, median lähettipalvelut ja kisojen markkinointiin liittyvät tehtävät. Kisoissa tarvitaan myös sisällöntuottajia Jääkiekkoliiton ja kisojen kanaviin.

1. Mediapalvelut

Kisoista raportoivan median avustaminen, mediakeskuksen pyörittäminen. Tehtävät vaativat asiakaspalvelu- ja kielitaitoa. Hakijan tulee ymmärtää tapahtumassa työskentelevän median tarpeet. Osaathan vähintään suomea ja englantia, muusta kielitaidosta on hyötyä.

2. Kopiointi- ja lähettipalvelut

Huolehdi, että medially on tarvittavat tilastomateriaalit otteluista. Toimitat ripeästi tilastomateriaalin niitä tarvitseville tahoille (tv-lähetyksautot, selostamot ja aitiot). Tehtävä edellyttää omaaloitteisuutta ja reipasta työtettä.

3. Tapahtumaviestintä

Toimit kisojen tapahtumaviestinnässä tuottaen video-, kuva- tai tekstisisältöä virallisiin kisanaviin.

Haetaan **valokuvaajia** kuvaamaan kisoissa pelattavat ottelut ja mahdollisesti muita tapahtumia kaukalon ulkopuolella. Kuvaamisen lisäksi kuvaajien odotetaan syöttävän kuviin tarvittavat metatiedot ja siirtävän kuvat MM-kisojen kuvapankkiin FTP-siirtona. Osa valokuvaajista voi toimia myös kisojen valokuvaajapalveluiden tukena.

Videotiimiläisiä tuottamaan materiaalia, kuten haastatteluja ja tunnelmapaloja kisojen verkkosivuille ja aineistopankkiin – sekä videokuvauk- ja editointitaidot että myös haastattelutaidot ovat tässä tehtävässä keskiössä.

Sometiimiläisiä tuottamaan kisojen somekanaviin ajankohtaista sisältöä MM-kisoista. Sometiimi toimii osin yhteistyössä videotiimin kanssa, mutta pieniä kuvaustehtäviä voi sometiimi hoitaa myös itsenäisesti. Tehtävä vaatii erinomaista suomen ja englannin kirjallista ja suullista osaamista.

Governed by

Official Main Sponsor



Kirjoitustaitoisia toimittajia ja kääntäjiä tuottamaan sisältöä (uutiset, haastattelut) ja kääntämään materiaalia (suomi-englanti) kisojen verkkosivuille. Tehtävässä pääsee mahdollisesti myös raportoimaan muista kisatapahtumista kaukalossa ja sen ulkopuolella. Tehtävä edellyttää erinomaista suomen ja englannin kielen taitoa ja sujuvaa kynää.

4. **Markkinointi**

Markkinoinnin vapaaehtoiset ovat kisojen aikaan avainroolissa kisailmeen jalkauttamisessa. Tehtäviin kuuluu myös muissa kisojen aikaisissa markkinointitoimenpiteissä avustaminen. Tehtävä edellyttää ymmärrystä brändinhallinnasta (ja kehittää osaamista edelleen) sekä vähintään kohtuullista suomen ja englannin kielen taitoa. Visuaalinen osaaminen on ehdottomasti avuksi.

5. **Jääkiekkoliiton viestintä**

Tuottaa kisoista video-, kuva- ja tekstisisältöä Jääkiekkoliiton kanaviin. Haetaan kirjoitustaitoisia toimittajia, valokuvaajia ja videokuvaajia sekä somesisältötuottajia.

Haetaan **valokuvaajia** Tampereelle ja Helsinkiin kuvaamaan kisoissa pelattavat ottelut ja mahdollisesti muita tapahtumia kaukalon ulkopuolella. Kuvaamisen lisäksi kuvaajien odotetaan syöttävän kuviin tarvittavat metatiedot ja siirtävän kuvat Jääkiekkoliiton kuvapankkiin FTP-siirtona.

Kirjoitustaitoisia toimittajia Tampereelle tuottamaan sisältöä (uutiset, haastattelut) Leijonat.fi-verkkosivuille, joilla seurataan suurennuslasilla Suomen joukkueen taivalta MM-kotikisoissa, mutta mahdollisesti myös raportoimaan muista tapahtumista kaukalossa ja sen ulkopuolella. Tehtävä edellyttää hyvää suomen kieltä ja sujuvaa kirjoitustaitoa.

Toimittajia videotiimiin tuottamaan haastatteluja Leijonat.fi-verkkosivuille – sekä videokuvaus- ja editointitaidot että haastattelutaidot ovat tässä tehtävässä keskiössä. Tehtävät keskittyvät Tampereelle.

Sisällöntuottajia tuottamaan Leijonien somekanaviin ajankohtaista sisältöä MM-kisoista ja Suomen joukkueesta. Tehtävät keskittyvät Tampereelle.

Governed by

Official Main Sponsor



Turvallisuus- ja kuljetuspalvelut

Tehtäviä ovat mm. tapahtuman kulunvalvonta ja turvallisuus sekä kisavieraiden kuljetukset. Ymmärrät turvallisuuden, kuljetusten ja ohjeistuksen merkityksen tapahtuman sujuvuuden ja asiakkaan viihtyvyyden kannalta. Olet asiakaspalveluhenkinen, kielitaitoinen ja sinulla on reipas asenne.

1. Kulunvalvonta

Ottelutapahtumassa kulunohjaaja hoitaa määrättyssä tehtäväpisteessä yleisöneuvontaa ja akkreditointikorttien tarkistamista sekä ohjaa tarvittaessa ihmisiä oikeisiin paikkoihin. Tehtävä vaatii asiakaspalveluhenkeä, kielitaitoa, kärsivällisyyttä ja ohjeiden noudattamista.

2. Järjestyksenvalvonta

Järjestyksenvalvoja vastaa ottelutapahtuman turvallisesta sujumisesta yleisötiloissa.

Erityistä: Tehtävä vaatii järjestyksenvalvojakortin.

3. Autonkuljettaja ja ajojärjestelijä

Kuljetustehtäviin kuuluu MM-kisojen virallisten osallistujien kuljettaminen kisahotellien ja areenoiden välillä kisaorganisaation varaamilla autoilla sekä ajojen järjestely kuljetustoimistossa. Eduksi katsotaan paikallistuntemus.

Erityistä: Tehtävä vaatii ajokortin.

Governed by

Official Main Sponsor

