



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI PRO - HOCKEY Cz.,s.r.o. PRO PRODEJ VSTUPENEK

(dále jen „Podmínky“)

Článek I. Úvodní ustanovení

- 1) Tyto Podmínky společnosti PRO - HOCKEY Cz.,s.r.o., se sídlem HARFA OFFICE PARK, Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9, IČ: 250 62 689, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložka 46390 (dále jen „**Pořadatel**“ nebo „**PRO - HOCKEY Cz.**“) upravují práva a povinnosti vyplývající z prodeje Vstupenek mezi společnostmi PRO - HOCKEY Cz a třetími osobami, fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Zákazník**“), jakož i těmito osobami navzájem, a veškeré s tímto související vztahy.
- 2) Prodejní a zúčtovací služby jsou prováděny:
 - A. společností DEEP VISION s.r.o., se sídlem Hlaváčova 207, 530 02 Pardubice, IČ: 275 40 065, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu C, vložka 24949, e-mail: info@deepvision.cz, tel: +420 461 100 936, www.enigoo.cz (Dále jen „**DEEP VISION**“) pro prodej online a
 - B. společností SAZKA a.s., se sídlem Praha 9, K Žižkovu 851, PSČ 19093, IČ: 26493993, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddíle B, vložka 7424, pro prodej prostřednictvím terminálové sítě.
- 3) Za provedení a splnění nabízené Akce je odpovědný Pořadatel. Zakoupením Vstupenky vzniká smluvní vztah přímo mezi Zákazníkem, který si zakoupí Vstupenku a Pořadatelem.

Governed by



2020 IIHF World Junior Championship
Organizing Committee
Czech Ice Hockey
Českomoravská 2420/15
190 00 Praha 9, Czech Republic

Tel.: +420 211 158 003
e-mail: office@czechhockey.cz
2020.worldjuniors.hockey



A. Podmínky pro prodej vstupenek online

Článek II. Definice pojmů

- 1) **„Pořadatel“**: Společnost PRO - HOCKEY Cz, zajišťující ve spolupráci s Českým svazem ledního hokeje z.s. a Mezinárodní hokejovou federací IIHF pořádání Mistrovství světa IIHF v ledním hokeji juniorů 2020, která uzavírá smlouvu o prodeji Vstupenek se Zákazníkem.
- 2) **„Zákazník“**: Osoba užívající Webové rozhraní ENIGOO a služeb Pořadatele pro uzavření smluvního vztahu s Pořadatelem za účelem účasti na Akci, a to i před uzavřením smluvního vztahu.
- 3) **„Akce“**: Mistrovství světa IIHF v ledním hokeji juniorů 2020.
- 4) **„Událost Akce“**: Jednotlivé hokejové utkání v rámci Akce.
- 5) **„Vstupenka“**: Doklad (cenina) opravňující Držitele Vstupenky k jednorázovému vstupu na Akci, či její jednotlivou událost, určený pro jednorázové použití. Zákazník může prostřednictvím různých prodejních kanálů obdržet graficky různé typy Vstupenek. Cena Vstupenky se uvádí včetně zákonné sazby daně z přidané hodnoty. Předložením Vstupenky při vstupu na místo konání Akce vyjadřuje osoba užívající práva ze Vstupenky souhlas s provozními předpisy místa konání Akce a podřizuje se pokynům Pořadatele a podmínkám Akce, které se k ní vážou.
- 6) **„Webové rozhraní ENIGOO“**: Systém, provozovaný společností DEEP VISION zajišťující zejména provedení, objednávky, rezervace a prodej Vstupenek na Akci. Toto rozhraní je přístupné z oficiálních webových stránek Akce: 2020.worldjuniors.hockey nebo z webových stránek třetích stran.
- 7) **„Služba“**: Službou se pro účely těchto Podmínek rozumí prodej Vstupenek na Akci, prostřednictvím Webového rozhraní ENIGOO.
- 8) **„Držitel Vstupenky“**: Zákazník, který Vstupenku zakoupil, vyhrál či jinak nabyt, tj. disponuje se Vstupenkou jako řádný držitel.



Článek III. Prodej Vstupenek

- 1) Poskytnutí Služby je možné objednat na webovém rozhraní ENIGOO. Za tímto účelem je třeba správně zadat a odeslat všechna data potřebná pro provedení objednávky, rezervace a nákupu Vstupenky (jméno, příjmení, e-mail, telefon) a následně provést bezhotovostní platbu online. Prostřednictvím Služby lze na jednu rezervaci objednat a zakoupit maximálně šest (6) Vstupenek na jednu Událost Akce v jedné cenové kategorii.
- 2) Objednávka Vstupenky vzniká ze strany Zákazníka správným zadáním a odesláním všech dat potřebných pro zakoupení Vstupenky na webovém rozhraní Služby ENIGOO, postupem popsáním v článku III. těchto Podmínek. Provozovatelem Služby je společnost DEEP VISION.
- 3) Postup uzavření kupní smlouvy, tj. nákup Vstupenek:
 - a) Zákazník spustí Webové rozhraní ENIGOO a vybere, že má zájem o koupi Vstupenky na Akci do příslušného sektoru na konkrétní číslovaná sedadla. Volná místa jsou reprezentována zobrazeným zaškrťovacím polem. Výběr sedadla se provádí kliknutím do daného zaškrťovacího pole. Vybrané Vstupenky jsou reprezentovány jako zaškrtnutá pole. Zákazník má možnost u Vstupenky volit z více sektorů a míst (jsou-li volná). Pole košík (cena) zobrazuje aktuální celkovou částku vybraných Vstupenek. Po výše uvedeném výběru Vstupenek stiskne zákazník tlačítko objednat.
 - b) Zákazník vyplní pravdivě požadované údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo (dále jen "**Osobní údaje**") a následně překontroluje jejich správnost. Při uvedení nepravdivých údajů si Pořadatel vyhrazuje právo objednávku Zákazníka neakceptovat příp. odstoupit od smlouvy, a to prohlášením zaslaným Zákazníkovi na jím zadanou e-mailovou adresu.
 - c) Po vyplnění údajů Zákazník stiskne tlačítko zaplatit a následně je převeden na výpis platebních metod. Prostřednictvím platebního systému GoPay Zákazník dokončí platbu. Dokončením platby je smlouva uzavřena. Po dokončení platby Zákazník obdrží na e-mail uvedený při registraci Vstupenky na objednanou Událost Akce.
 - d) Objednávkou Vstupenky Zákazník souhlasí se zněním těchto Podmínek a pro případ uzavření kupní smlouvy se jimi zavazuje řídit. V případě jakéhokoliv problému v průběhu objednávky Vstupenek, který by proces nedovolil dokončit, se Zákazník může obrátit na e-mailovou adresu: info@enigoo.cz.
- 4) Informace pro Zákazníka – spotřebitele:
 - a) Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.



- b) Cenu Vstupenky je Zákazník povinen uhradit při jejím objednání. Náklady na prostředky komunikace s Pořadatelem (tj. služby internet) se řídí cenou služeb, které k tomuto účelu zákazník využívá u jím zvoleného poskytovatele služeb.
- c) Zákazník je povinen seznámit se s termínem konání Události Akce, na níž se Vstupenka vztahuje. Zákazník výslovně souhlasí s poskytnutím služeb Pořadatele v termínu konání Události Akce. Smlouva uzavřená dle čl. III. odst. 3 zavazuje smluvní strany do okamžiku skončení Události Akce, na níž se Vstupenka vztahuje a nestanoví-li tyto Podmínky jinak. Zákazník bere na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník není oprávněn od smlouvy uzavřené dle čl. III. odst. 3, odstoupit.

Článek IV. Dispozice se Vstupenkou

- 1) Držitel Vstupenky ji nesmí dále přeprodat a využívat pro reklamní účely (například pořádání soutěží a spotřebitelských loterií) bez souhlasu Pořadatele či organizačního výboru Akce. Držitel vstupenky je dále povinen zdržet se jakýchkoli aktivit parazitujících na dobrém jménu Pořadatele a oficiálních partnerů Akce. Bližší informace na 2020.worldjuniors.hockey v sekci „Tickets“ a podsekci „Pravidla“. Dle těchto Podmínek a Návštěvního řádu Akce nesmí Držitel Vstupenky s ní ani s její významnou částí nijak nakládat v souvislosti s propagací (včetně soutěží a spotřebitelských loterií) Držitele Vstupenky či jakýchkoli výrobků nebo služeb pro jakékoli komerční nebo jiné účely.
Jakékoliv porušení výše zmíněných podmínek je nekalosoutěžním jednáním naplňujícím znaky skutkové podstaty parazitování na pověsti dle § 2976 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, případně i jiných skutkových podstat nekalé soutěže, a za určitých okolností může být kvalifikováno rovněž jako trestný čin porušení předpisů o pravidlech hospodářské soutěže dle § 248 zákona číslo 40/2009 Sb., trestní zákoník. Osoba, která se jej dopustí, se proto vystavuje mimo jiné nebezpečí trestního postihu.
- 2) V prostoru konání Události Akce je Držitel Vstupenky povinen dodržovat Návštěvní řád Akce a veškeré pokyny Pořadatele. Dle Návštěvního řádu je zakázáno zapojovat se do jakýchkoli marketingových, reklamních a jinak na Akci parazitujících aktivit. Kdokoli tento zákaz porušuje, může se vystavit trestnímu postihu a vymáhání způsobené škody.
- 3) Vstupenka je cenina, je zakázáno její jakékoli upravování či falšování. Jakékoliv porušení těchto podmínek může být považováno za přestupek či trestný čin a osoba, která se jej dopustí, se vystavuje mimo jiné nebezpečí trestního postihu.



Článek V. Uplatnění Vstupenky

- 1) Zakoupenou Vstupenku je Zákazník povinen čitelně vytisknout a použije ji při vstupu na Událost Akce.
- 2) Ověření Vstupenky probíhá u vstupu do hokejových hal, ve kterých se Akce koná, tj. WERK ARENA v Trinci a OSTRAVAR ARENA v Ostravě (dále jen „Arény“). V případě problémů s přečtením zakoupené Vstupenky Zákazník kontaktuje obsluhu na pokladnách příslušné Arény.

Článek VI. Ochrana osobních údajů

- 1) Toto poučení shrnuje základní zásady zpracování Osobních údajů ze strany Pořadatele a společnosti DEEP VISION, pokud se jedná o Osobní údaje Zákazníků. Správcem Osobních údajů je Pořadatel společně s Českým svazem ledního hokeje z.s., se sídlem Českomoravská 2420/15, Libeň, 190 00 Praha 9, IČ: 005 36 440, zapsaný jako spolek v rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 852. Zpracovatelem Osobních údajů je společnost DEEP VISION. DEEP VISION zpracovává Osobní údaje vždy v souladu s platnými právními předpisy, tj. se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů (dále jen „Zákon“) a také nařízením EU 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které v některých ohledech úpravu Zákona nahrazuje (dále jen „Nařízení“).
- 2) Při prodeji vstupenek dochází ke zpracování osobních údajů, konkrétně:
 - a) identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (jméno a příjmení, adresa),
 - b) údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (telefonní číslo a e-mail),
 - c) výjimečně i další osobní údaje sdělené dobrovolně nad rámec.
- 3) Účelem zpracování výše představených osobních údajů je realizace smluvního vztahu – koupě vstupenky konkrétním Zákazníkem.
- 4) Právními tituly pro zpracování osobních údajů jsou:
 - a) právní předpisy (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení), které nám umožňují, či přímo ukládají zpracovávat některé osobní údaje,
 - b) dále se v rámci této studie jedná o zpracování osobních údajů na základě smlouvy (koupě vstupenky dle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení),
 - c) některé osobní údaje jsou zpracovávány pro účely předání mezinárodní organizaci IIHF na základě transparentního souhlasu Zákazníka dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení.



- 5) Za účelem ochrany osobních údajů byla přijata technická a organizační opatření tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 6) Osobní údaje budou zpracovány od momentu jejich obdržení po dobu nutnou k realizaci výše představeného účelu zpracování, po uplynutí této doby budou osobní údaje skartovány.
- 7) Zákazník má právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 Nařízení), právo požadovat opravu svých osobních údajů (čl. 16 Nařízení), právo požadovat výmaz osobních údajů za podmínek stanovených v čl. 17 Nařízení, právu na omezení zpracování (čl. 18 Nařízení), právu Vás na Vaši žádost informovat o příjemcích osobních údajů dle čl. 19 Nařízení, právu nebýt subjektem automatizovaného rozhodování a profilování dle čl. 22 Nařízení. Tato práva mohou být s ohledem na povahu zpracování v určitých případech omezena.
- 8) Dozorovým úřadem pro oblast ochrany osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého je možné podat stížnost na zpracování osobních údajů.
- 9) Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva Zákazníka, bude Zákazník o tomto informován za podmínek ustanovení čl. 34 nařízení.

Článek VII. Další ustanovení

- 1) Pořadatel neodpovídá za správnost, úplnost nebo aktuálnost nabízených informací v internetové nabídce Akce na webovém rozhraní ENIGOO s výjimkou úmyslu nebo hrubé nedbalosti. Pokud má pořadatel k dispozici informace o zrušení nebo změně termínu Akce či Události Akce, bude Pořadatel Zákazníky neprodleně informovat zveřejněním těchto informací na webovém portálu 2020.worldjuniors.hockey
- 2) Vstupenka může sloužit jako zjednodušený daňový doklad dle platných právních předpisů. Pořadatel je plátcem daně z přidané hodnoty.
- 3) Zákazník je povinen seznámit se s provozními předpisy místa konání Události Akce, na niž si zakoupil Vstupenku, zejména pak Návštěvní řád Akce, tyto dodržovat a respektovat pokyny Pořadatele a pořadatelské služby, které se vztahují k této Akci a tyto dodržovat. Zákazník bere na vědomí, že není v možnostech Pořadatele zajistit 100% výhled na celou ledovou plochu v průběhu celé Události Akce. Kvalita výhledu závisí na konkrétním místě v Aréně.



- 4) Pokud by se stalo některé ustanovení těchto Podmínek neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstává platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení nedotčena.
- 5) V případě, že dojde mezi Pořadatelem či společností DEEP VISION a Zákazníkem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, E-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Spotřebitel může v případě smluv uzavíraných on-line využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

B. Podmínky pro prodej vstupenek v síti SAZKA a.s.

- 1) Prodej vstupenek je zajišťován také prostřednictvím prodejní sítě společnosti SAZKA a.s. pod obchodní značkou SAZKA TICKET a to v síti prodejních míst (sběren) s terminály společnosti SAZKA a.s. v České republice.
- 2) Obchodní podmínky SAZKA TICKET najdete [zde](#). Pro prodej v síti prodejních míst (sběren) s terminály společnosti SAZKA a.s. v České republice platí podmínky v něm pro tento prodej uvedené.
- 3) Pro nakládání se vstupenkou zakoupenou v prodejní síti SAZKA a.s. platí obdobně pravidla uvedená v těchto Všeobecných obchodních podmínkách pro prodej online.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 24. dubna 2019 a Pořadatel si vyhrazuje právo je kdykoliv změnit.